



Oktatási Hivatal

Üzemeltetési Főosztály

1055 Budapest, Szalay utca 10-14.
Telefon: (+36-1) 374-2157
Telefax: (+36-1) 374-2476
Honlap: www.oktatas.hu
E-mail: igazolvany@oh.gov.hu

Minden köznevelési intézmény vezetője
részére
Székhelyén

Ügyiratszám: DIG/253-6/2017

Tárgy: tájékoztatás az OKTIG rendszer indulásának technikai problémáiról

Tisztelt Igazgató Asszony/Úr!

A DIG/253-4/2017 iktatószámú májusban küldött, új diákigazolvány rendszerrel kapcsolatos tájékoztatás tárgyú levelemben tájékoztattam arról, hogy az Oktatási Hivatal OKTIG rendszerének beüzemelése 2017 júliusában várható.

Ezúton tájékoztatom, hogy **technikai problémák miatt az OKTIG rendszer beüzemelését júliusban nem tudtuk végrehajtani. Az élesítés várhatóan 2017. szeptember 4. napjáig megtörténik, a pontos időpontról tájékoztatást küldünk.** Az élesítésig diákigazolvány igénylés beküldésére **nincsen lehetőség**, mivel a korábbi rendszerben nem aktiválható újra ez a funkció.

* Ezúton kérem, hogy azon jogosultak részére, akiknek diákigazolvány igénylését a diákigazolvány rendszer leállítása miatt nem sikerült beküldeni, **szíveskedjen a <https://igenyles.diakigazolvany.hu> oldalról belépés után kinyomtatható 3. típusú igazolást kiállítani.** Kérem, hívja fel a tanulók figyelmét, hogy a bérlet vásárlásakor az igazoláson is szereplő oktatási azonosító számukat (7-el kezdődő számsor) tüntessék fel a bérletszelvényen. *(Az igazolásokat át lehet venni a fiókországok!)*

A Hivatal tájékoztatta a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumon keresztül a közlekedési szolgáltatókat arról, hogy a szokásosnál nagyobb számú igazolás kerül forgalomba a tanévkezdésnél. Amennyiben a kiállított igazolást a közlekedési szolgáltató nem fogadja el, ezt szíveskedjen a járat számának és viszonylatának megjelölésével, valamint a kiállított igazolás képnek mellékelésével az igazolvany@oh.gov.hu email címen jelezni.

Kérem, hogy amennyiben a fentiekkel kapcsolatos kérdése lenne, szíveskedjen azt a lenti elérhetőségeken jelezni.

Az új rendszer indulásáig szíves megértését és türelmét kérem!

Tájékoztatás, kommunikáció:

Oktatási Hivatal Ügyfélszolgálat
Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.
E-mail: igazolvany@oh.gov.hu
Honlap: www.diakigazolvany.hu
Telefon: +36-1/266-77-33; +36-1/374-21-57
Fax: +36-1/374-24-76

Budapest, 2017. augusztus 16.

Üdvözlettel:

Sütöri Gyöngyi
osztályvezető